# Syllabus

| | |
|---|---|
| **UE**: **Principes de gestion 2**<br>**Enseignante: Mme Mahjouba Ben Salem**<br>**Départment: Sciences de Gestion** | **Parcours: 1 LSG tronc commun**<br>**Semestre : 2**<br>**Volume horaire : 42h cours et 21h TD**<br>**Nombre de crédits : 5**<br>**Coefficient : 1** |

**Objectifs du cours:**

Ce cours représente une continuité du cours de principes de gestion I.
L'accent y est mis sur le processus de gestion et les quatre étapes qui le composent, à savoir : la planification, l'organisation, la direction et le contrôle.
L'attention est portée sur le développement d'une réflexion critique de l'ensemble des activités composant les étapes de ce processus de gestion.

**Compétences attendues :**

- S'initier et comprendre les concepts relatifs aux différentes étapes du processus de gestion (planification, organisation, direction et contrôle) et maîtriser leur contenu.
- Résoudre des problématiques de gestion préparées par l'enseignant dans le cadre d'études de cas ou d'exercices.
- Utiliser les concepts étudiés dans des cas réels.
- Etre capable de faire des analyses argumentées.
- Prendre la parole en public et écouter.
- Défendre ses idées et convaincre.
- Travailler en équipe, partager, échanger, collaborer, etc.

**Plan du cours**[1] :

| Semaine | Chapitres |
|---|---|
| 1 | **CHAPITRE I : La gestion et le gestionnaire** |
| 2 | Section 1- La gestion, émergence, définitions et évolution.<br>Section 2 – Rôles et fonctions du gestionnaire.<br>Section 3 – Présentation des composantes du processus de gestion. |
| 3 | **CHAPITRE II : La planification** |
| 4 | Section 1 – La planification : définition, objectifs, avantages et limites |
| 5 | Section 2 – Le processus de la planification (plan, programme, budget)<br>Section 3 - La planification stratégique : aspects, modèles et outils |
| 6 | **CHAPITRE III:L'organisation** |
| 7 | Section 1–L'organisation : définitions et principes de base |
| 8 | Section 2 – Les relations d'autorité et de pouvoir dans une organisation<br>Section 3- Les principaux types de structures organisationnelles |
| 9 | |

| | |
|---|---|
| 10 | **CHAPITRE IV : La direction** |
| 11 | Section 1-Définitions et objectifs et formes de la direction<br>Section 2 - Les théories du leadership : classiques, situationnelles et contemporaines<br>Section 3 – La direction et les théories de la motivation |
| 12 | **CHAPITRE V : Le contrôle** |
| 13 | Section 1 - Définitions et types de contrôle |
| 14 | Section 2 – Le processus et les outils de contrôle |

**Mots clés :**

Gestion, gestionnaire, processus de gestion, planification, planification stratégique, organisation, direction et contrôle

**Pré-requis :**

Principes de gestion 1

**Pédagogie d'enseignement :**

- L'approche pédagogique privilégiera l'assimilation de connaissance théoriques et leur actualisation dans des situations concrètes de gestion. Le lien entre la théorie et la pratique sera assure par des mises en situation qui amèneront l'étudiant à réfléchir sur les applications possibles des concepts et des modèles dan leur organisation.
- Etudes de cas

**Evaluation:**

| Type d'évaluation | % du Total de la note |
|---|---|
| Assiduité et participation | 10% |
| Contrôle Continu | 20% |
| Exam final | 70% |

**Ressources Bibliographiques**

- **Référence principale**

Burlaud, Soutenain, Farcet, Messonnet (2007) : « Management : manuel et applications », SupFoucher

- **Références complémentaires**

Aktouf, O. (1999) : « Le management entre tradition et renouvellement», 3ème édition, Gaetan Morin.

Bergeron, P. (2002), « La gestion dynamique : concepts, méthodes et applications », Gaëtan Morin.

Boyer et al. (2004) : «Les fondamentaux de l'entreprise», Éditions d'organisation.

Brennemann R. et Separi S.(2001) : « Économie d'entreprise», Éditions Dunod.

Bussenault C. et Pretet M.(2002) : «Économie et gestion de l'entreprise», Éditions Vuibert.

Calmi I., Hamelin J., Lafontaine J.P., Ducroux S., Gerband F.(2003) : «Introduction à la gestion», Éditions Dunod.

Duizabo S. et Roux D.(2005) :« Gestion et management des entreprises», Éditions Hachette.
Gaha, C. (2010), « L'entreprise et le gestionnaire : fonctions, compétences et objectifs », Mip.
Gallego V. et Moutte J.(2012) : « Initiation à la gestion des entreprises», Éditions PUG.
Helfer, J.-P., Kalika, M. et Orsoni, J., (2016), « Management stratégique », 10 édition Vuibert.
Robbins, S., De Cenzo, D., Coulter, M. et Rüling, C-C., (2014), « Management : l'essentiel des concepts et des pratique 9ème édition Nouveaux Horizons.
Schermerhorn, John R. (2013) : «Le management en action», Pearson Édition.
Soparnot, R. (2009) : «Management des entreprises : stratégie, structure, organisation», éditionsDunod.
Zouaoui M. et Zouaoui S.(1999) :«Le management, processus de gestion et fonctions de l'entreprise», Éditions C.L.E